

ELEKTROTECHNICKÝ ZKUŠEBNÍ ÚSTAV



ELECTROTECHNICAL TESTING INSTITUTE - CZECH REPUBLIC
ELEKTROTECHNISCHE PRÜFANSTALT - TSCHHECHISCHE REPUBLIK
INSTITUT ELECTROTECHNIQUE D'ESSAIS - RÉPUBLIQUE TCHÉQUE
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ - ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Pod Lisem 129, 171 02 Praha 8 - Troja

Certifikační orgán EZÚ pro certifikaci systémů managementu č. 3004, akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.
podle ČSN EN ISO/IEC 17021, uděluje

CERTIFIKÁT

č.: 8110036

Produkt: Systém managementu služeb IT, který podporuje poskytování služeb

Typ služby:

- Komplexní outsourcing informační infrastruktury
- Outsourcing koncových zařízení
- Outsourcing serverů
- Outsourcing síťové infrastruktury
- Outsourcing helpdesku
- Outsourcing provozu aplikací
- Application Service Providing (ASP)

Objednavatel: AutoCont CZ a.s.
Nemocniční 987/12, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Česká republika

Poskytovatel služby: AutoCont CZ a.s.
Nemocniční 987/12, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Česká republika

V lokalitách: -

Výsledky posouzení jsou uvedeny ve zprávě č.: 100305-01 ze dne: 11.04.2011

Produkt je ve shodě s požadavky:
ČSN ISO/IEC 20000-1:2006

Platnost certifikátu je omezena do: 13.5.2014

Certifikát udělen: 13.5.2011

V Praze dne

Mgr. Miroslav Sedláček
Manažer pro certifikaci a inspekce



razítko



* C E R / 8 1 1 0 0 3 6 *

100305-01